

Algemene Leveringsvoorwaarden van de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Omgevingsdienst:	de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant.
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon, die zich bereid verklaart in een bepaald geval of bij voorkomende gelegenheid enige dienst van de Omgevingsdienst af te nemen.
Partijen:	Omgevingsdienst en Opdrachtgever
Offerte:	een brief van een daartoe bevoegde functionaris van de Omgevingsdienst, inhoudende een aanbod tot het verlenen van een bepaalde dienst dan wel bepaalde diensten.
Order:	de door een bevoegde functionaris gegeven Schriftelijke opdracht aan de Omgevingsdienst tot het leveren van een dienst dan wel diensten.
Schriftelijk:	een document dat per reguliere post wordt/is verstuurd als ook een elektronisch verstuurd bericht, dat via Outlook of andere e-mailsoftware is verstuurd.
Werkdag:	een kalenderdag tussen 09.00 en 17.00 uur, tenzij deze valt op een door de Omgevingsdienst dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Orders.
2. In de gevallen waarop de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, gelden zij ten volle, voor zover Schriftelijk niet anders is overeengekomen.
3. Ten aanzien van Orders, waarop de Algemene Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, treden de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever in haar geheel buiten werking, voor zover Schriftelijk niet anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze bepalingen in acht worden genomen.
4. Op alle aan de Omgevingsdienst verstrekte Orders is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. De Offerte.

De Omgevingsdienst blijft aan haar Offerte gebonden tot het tijdstip van de beslissing over de Order, echter niet langer dan 30 Werkdagen na de dag, waarop de Offerte wordt ingediend of zoveel korter of langer als in de Offerte of in de uitnodiging daartoe is bedongen.

Artikel 4. De Order.

1. De Order wordt Schriftelijk door de Opdrachtgever verstrekt, dan wel Schriftelijk door de Omgevingsdienst bevestigd.
2. In geval binnen de termijn, zoals genoemd in artikel 3, een Order wordt verstrekt overeenkomstig de Offerte, wordt de overeenkomst tot levering geacht tot stand te zijn gekomen op de datum van verzending van de Order door de Opdrachtgever.
3. Indien de Order niet binnen de termijn, zoals genoemd in artikel 3, is verstrekt of de Order van de Offerte afwijkt, komt de overeenkomst op basis van de Order tot stand op de datum van verzending van de bevestiging van de Order door de Omgevingsdienst.
4. Indien de Order is verstrekt zonder dat een Offerte daartoe is ingediend, komt de overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de Order door de Omgevingsdienst.

Artikel 5. Inhoud, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Order.

1. De inhoud van de Order wordt bepaald door de omschrijving van de te leveren diensten in de door de Opdrachtgever aanvaarde Offerte van de Omgevingsdienst, dan wel door de omschrijving van de Order, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
2. De Omgevingsdienst is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Order indien Opdrachtgever de door de Omgevingsdienst verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als de Omgevingsdienst wenst, heeft verstrekt.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de Omgevingsdienst verstrekte gegevens en informatie.
4. Opdrachtgever is gehouden de Omgevingsdienst onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. In het geval Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen zoals omschreven in lid 2 tot en met 4 van dit artikel, komen de daaruit voor de Omgevingsdienst voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
6. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Order zijn voor partijen slechts bindend, nadat zulks Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de Order.

1. De Omgevingsdienst bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Order wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zo veel mogelijk in acht.
2. De Omgevingsdienst is bevoegd om bij de uitvoering van de Order, naast eigen personeel, ook andere natuurlijke en/of rechtspersonen in te schakelen. Behoudens onvoorzienne omstandigheden vindt met Opdrachtgever vooraf overleg plaats over de inschakeling van derden.

3. De Omgevingsdienst neemt de verplichting op zich om de Order naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar, rekening houdend met de laatste stand der techniek uit te voeren. Ter uitvoering van die verplichting zet de Omgevingsdienst medewerkers en/of derden in, die, om de door de Opdrachtgever verstrekte opdrachten correct te kunnen uitvoeren, over de vereiste deskundigheid en kwalificaties beschikken. De Omgevingsdienst kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Indien de belangen van de Omgevingsdienst en die van Opdrachtgever conflicteren, heeft de Omgevingsdienst het recht om de uitvoering van de opdracht te weigeren dan wel te staken. In dat geval kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
5. De Omgevingsdienst heeft de inspanningsverplichting om de Order binnen de tussen Partijen overeengekomen termijn af te ronden en de Opdrachtgever te informeren als overeen gekomen termijnen overschreden zullen worden.
6. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
7. Indien de Omgevingsdienst heeft aangetoond, dat door of tengevolge van overmacht de levering is vertraagd, wordt de termijn van levering met de duur van deze vertraging verlengd.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten die de Omgevingsdienst bij de uitvoering van de Order ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelt, komen aan de Omgevingsdienst toe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ten aanzien van de in het vorige lid bedoelde producten verkrijgt Opdrachtgever het gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat het recht de resultaten van de opdracht en/of het eindrapport te verveelvoudigen en openbaar te maken.

Artikel 8. Geheimhouding.

1. De Omgevingsdienst is verplicht tot strikte geheimhouding van alle aan hem verstrekte of ter kennis gekomen informatie uit hoofde van een door de Opdrachtgever verstrekte Order of uit hoofde van andere binnen de relatie tussen de Partijen ter kennis gekomen informatie.
2. Teneinde te bevorderen, dat de in het kader van de verleende diensten ter kennis gekomen informatie geheim gehouden wordt, dient de Omgevingsdienst zodanige maatregelen te treffen, dat door hem ingeschakelde medewerkers en/of derden de bedoelde informatie eveneens geheim zullen houden.
3. De hier neergelegde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de bedoelde gegevens in het kader van de uitvoering van de Order noodzakelijk aan derden ter kennis moeten worden gebracht.

Artikel 9. Prijzen.

1. Is in de Offerte dan wel in de Schriftelijke aanvaarding van de Order door de Omgevingsdienst een vaste prijs voor de uitvoering van de Order opgenomen, dan geldt deze prijs bij aanvaarding van het aanbod als overeengekomen prijs. Is in de Offerte dan wel in de Schriftelijke aanvaarding van de Order door de Omgevingsdienst een richtprijs opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
2. Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de Order niet worden verhoogd, tenzij uitdrukkelijk de mogelijkheid van jaarlijkse indexering is overeengekomen.
3. Indien een indexering is overeengekomen, is de hoogte van deze indexering maximaal gelijk aan de laatstelijk door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte stijging of daling van het consumptie prijs-indexcijfer voor alle huishoudens.

Artikel 10. Declaraties en betalingen.

1. Indien tussen de Opdrachtgever en de Omgevingsdienst geen dienstverleningsovereenkomst is gesloten, zal de Omgevingsdienst maandelijks een gespecificeerde declaratie bij de Opdrachtgever indienen.
2. Indien daarover tussen de Opdrachtgever en de Omgevingsdienst afspraken zijn gemaakt, kan de Omgevingsdienst de kosten door middel van een voorschotnota bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
3. De door de Omgevingsdienst bij de Opdrachtgever ingediende declaraties worden geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd, tenzij de Opdrachtgever binnen 10 werkdagen, nadat hij kennis had kunnen nemen van de declaratie, Schriftelijk en met redenen omkleed, verklaart niet akkoord te gaan met de declaratie.
4. De door de Opdrachtgever goedgekeurde declaraties zullen binnen 15 werkdagen na de datum van ontvangst van de declaratie door de Opdrachtgever worden voldaan.
5. Indien enige declaratie niet wordt voldaan, is de Omgevingsdienst gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook voor andere Orders van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. De Omgevingsdienst is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
6. Indien de Omgevingsdienst genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, zijn tevens verschuldigd de kosten van invordering, waaronder een fixum van 15% van de hoofdsom ter zake van interne administratie- en incassokosten.

Artikel 11. Reclametermijn.

De reclametermijn van door de Omgevingsdienst aan de Opdrachtgever geleverde diensten bedraagt 10 werkdagen.

Artikel 12. Schade bij uitvoering van de Order.

1. De Opdrachtgever vrijwaart de Omgevingsdienst voor de geldelijke gevolgen van schade, die tengevolge van werkzaamheden van de Omgevingsdienst aan de Opdrachtgever en/of aan derden worden toegebracht door foutieve adviezen (opgewekte verwachtingen daaronder begrepen), tenzij zulks is te wijten aan opzet of grove schuld van de Omgevingsdienst.
2. De Omgevingsdienst verplicht zich om er voor zorg te dragen, voor zover zulks in zijn vermogen ligt, dat het risico voor de Opdrachtgever bij eventuele aanspraken voor vermogensschade voor derden tot een minimum beperkt blijft.
3. Met inachtneming van het eerste lid dienen eventuele aanspraken door de Opdrachtgever binnen één jaar na het ontdekken ervan te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
4. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden blijft de Opdrachtgever in alle gevallen aansprakelijk voor de gevolgen van zijn publiek- en civielrechtelijk handelen.

Artikel 13. Annulering.

1. Partijen zijn bevoegd een Order zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, te annuleren dan wel terug te geven, wanneer de wederpartij zich aan wanprestatie schuldig maakt.
2. Annulering geschiedt bij aangetekende brief aan de wederpartij.

Artikel 14. Geschillen.

1. Van elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Order, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Order, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, is de rechter in het rechtsgebied waarin Tilburg is gelegen, met uitsluiting van andere rechters bevoegd kennis te nemen.
2. Met toestemming van beide Partijen kan een geschil, als in lid 1 bedoeld, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of kan daarover een bindend advies worden gevraagd.
3. Alvorens een geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt of aan arbitrage wordt onderworpen, hebben Partijen de verplichting om door middel van bestuurlijk overleg te streven naar een minnelijke oplossing van het gerezen geschil.